



**FOCO**: Satisfação total dos nossos clientes

## **VISÃO**

Ser uma empresa referência em qualidade de produtos e serviços, através do melhor atendimento as necessidades dos nossos clientes.

## **VALORES**

Valorizamos qualidade, respeito, sustentabilidade, honestidade, diálogo, companheirismo, sabedoria, bom senso e acima de tudo, comprometimento.

*Rev.: 01 - 21 / Jun. 2017*

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

“Nosso compromisso é fabricar telhas, pisos e revestimentos cerâmicos que satisfaçam e atendam as necessidades dos nossos clientes. Este compromisso está fundamentado na busca da melhoria contínua do nosso sistema de gestão da qualidade”.

*Rev.: 03 - 21 / Jun. 2017*

---

Heitor Ribeiro de Almeida  
Diretor