



Termo de Garantia

A Temax se isenta de toda e qualquer responsabilidade se seus produtos forem instalados ou utilizados sem seguir as orientações do fabricante, constante nas Informações ao Cliente.

Informamos que a garantia das telhas Temax referem-se às características de fabricação e qualidade do produto, e não aos problemas decorrentes da má utilização e/ou destino das Telhas Temax.

Não nos responsabilizamos por custos extras que possam ocorrer no caso de troca de produto, caso o defeito já existisse no momento da colocação das peças.

Não garantimos peças especiais, como: cumeeira, três vias, terminal de cumeeira, meia telha e telha dupla face.

A garantia por defeitos de fabricação da Temax é válida pelo prazo de 30 anos a partir da data da nota fiscal de venda.

1. ORIENTAÇÕES GERAIS

Verifique as condições do produto no recebimento.

Recomendamos que no decorrer da colocação das telhas seja feita uma verificação buscando identificar irregularidades. Havendo alguma não conformidade, entrar em contato com o vendedor e/ou fabricante imediatamente, para que o caso seja encaminhado para avaliação. Para isso, recomendamos manter o produto no local, disponível e acessível para inspeção. Comprovando-se a procedência dos defeitos de fabricação cobertos pela **GARANTIA TEMAX**, o fabricante responsabiliza-se somente pela reposição das telhas, considerando somente os produtos afetados pelo defeito.

A **Temax** não se responsabiliza por despesas acessórias e de mão-de-obra, bem como outros prejuízos causados na obra. Em caso de o produto afetado ser *fora de linha*, ou seja, não mais fabricado e comercializado, a substituição será feita por um produto similar, baseado em critérios técnicos e estéticos.

O lote recebido pode apresentar leve diferença de tonalidade e textura em relação a peça de amostra.

2. ÍTENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Prejuízos ou danos resultantes do manuseio, armazenamento ou transporte inadequados, decorrentes do não cumprimento das orientações do fabricante (informações ao cliente).

Defeitos resultantes de falhas estruturais de construção e/ou projeto, movimentação do solo ou qualquer outra variação da obra que afete diretamente as telhas.

Defeitos, de superfície ou não, que não prejudiquem a utilização, funcionalidade (impermeabilização), durabilidade e estrutura do produto, ocorridos durante a fabricação, manuseio, armazenamento ou transporte, quando analisados pela distância mínima de 6 (seis) metros. Estrias no esmalte são normais das telhas Temax, desde que não afetem a impermeabilização da mesma.

Prejuízos ou danos resultantes do uso e contato com produtos ácidos ou químicos, intencional ou não, como substâncias de origem não natural e natural tais como chuva ácida, ferrugem, metais oxidantes, ferro, aço, zinco, entre outros.

Prejuízos ou danos resultantes de abrasão na parte superior da telha (desgaste do esmalte ou do corpo cerâmico), decorrente da ação do vento, chuva de granizo, tempestades de areia, entre outros.

Prejuízos ou danos resultantes de intempéries (força da natureza) ou outras ações de força maior, como chuvas, tempestades, tormentas, ventos, raios, guerras, tumultos em geral, bem como fungos, líquens, Limo, entre outros.

Deformações e alterações de cores ou na estética, resultantes da ação de agentes naturais, como a ação do sol, poluição, umidade, fungos, algas, musgos, microorganismos e plantas em geral.

Eflorescência causada por sais solúveis oriundos da argamassa ou outros meios externos. A eflorescência é a formação de uma superfície esbranquiçada ou esverdeada, devido ao depósito cristalino de sais solúveis sobre a superfície da telha.

Acessórios e produtos complementares para telhados, como passarineiras, mantas, telhas translúcidas e outros materiais para cobertura.

Variação de tonalidade no mesmo lote de fabricação ou com relação à amostra referencial, uma vez que tais variações são naturais nos produtos cerâmicos.

Efeito de escurecimento resultante da falta de manutenção ou das ações de agentes naturais supracitados.

Produtos classificados como B, ou seja, de segunda, previamente desclassificados pelo fabricante.

Custos de mão de obra decorrentes da reinstalação das telhas e acessórios.

Obs.: A formação de gotas provenientes da condensação de umidade interna do ambiente pode ocorrer sem que se evidencie um defeito de fabricação, não caracterizando falta de resistência à passagem de água pela telha cerâmica do ambiente externo para o ambiente interno, já que as mesmas podem estar se formando dentro do forro.

3. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

As variações de tamanho, retilidade, planaridade, absorção de água, impermeabilidade e carga de ruptura à flexão estão em conformidade com norma da ABNT NBR 15.310/2005. É responsabilidade do *comprador*: o transporte, manuseio e descarregamento das telhas, bem como prejuízos e danos que venham a ocorrer com o produto, uma vez que a venda ocorre na condição "Posto Fábrica", estando a **Temax** desobrigada e isenta de qualquer despesa. É reservado o direito ao fabricante de fazer alterações de projeto, que venham a afetar o modelo e demais características estéticas e de projetos das telhas. É reservado o direito ao fabricante a incluir ou retirar do portfólio de produtos modelos ou variações de cores das telhas, decorrentes de decisões comerciais, financeiras ou de mercado, sem aviso prévio. A **GARANTIA TEMAX** das telhas é exclusiva da **Temax**, não sendo possível e autorizado que nenhuma outra pessoa física ou jurídica assumam e/ou forneça garantia em nome do fabricante